# Mitarbeiter Kundenbetreuung m/w/d

(72)

🛇 Standort: Mönchengladbach 🖺 Anstellungsart(en): Vollzeit - unbefristet 🗎 Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie sind zuständig für die qualifizierte und serviceorientierte Bearbeitung von Händler- und Kundenanfragen per Telefon
- Darüber hinaus bearbeiten Sie auch Kundenaufträge, die Sie über andere Eingangskanäle wie z.B. E-Mail oder soziale Medien erreichen
- Sie nehmen Reklamationen entgegen und bearbeiten diese schnell und zuverlässig nach gesetzlichen und internen Vorgaben
- Arbeiten in Tagschicht (MO-FR) flexibel zwischen 08:00Uhr und 19:00Uhr

## Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, handeln serviceorientiert und sind kommunikationsstark
- Sie arbeiten strukturiert und können sich gut organisieren
- Sie beherrschen den sicheren Umgang mit MS-Office und MS-Outlook
- Sie sind engagiert und arbeiten verantwortungsbewusst

#### Ihre Vorteile bei uns:

- Eine übertarifliche Bezahlung **ab 15,00€ pro Stunde**, je nach Qualifikation und Erfahrung (hierauf gehen wir im persönlichen Gespräch mit Ihnen ein)
- Ein dauerhafter Einsatz mit guter Chance auf schnelle Übernahme beim Kunden
- Eine professionelle Einarbeitung im Einsatzbetrieb
- Kompetente und hilfsbereite Ansprechpartner, die auf Ihre Wünsche und Anliegen eingehen
- Pünktliche Lohnauszahlung und zusätzlicher monatlicher Lohnvorschuss (wenn gewünscht)
- Tarifvertragliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Nutzen Sie PersonalKonzept MEURER GmbH als perfektes **Sprungbrett** zu renommierten, teils international bekannten Konzernen
- Attraktive Prämie: Empfehlen Sie uns Ihren Freunden weiter! Kommt es zu einer Einstellung, erhalten Sie von uns eine Bruttoprämie von bis zu 500€

#### Kontakt:

PersonalKonzept MEURER GmbH

Bismarckstr. 35 41061 Mönchengladbach 02161-8394670

Abteilung(en): Kaufmännischer Bereich

Tarifvertrag: IGZ

<u>Impressum</u>